

AQUEST ESTIU,  
VACANCES SEGURES



Càmping / Bungalows / Apartaments / Spa



## Càmping Els Roures

### Mesures preventives – COVID-19

A continuació us informem de les mesures higienicosanitàries i preventives que hem preparat per vetllar per la tranquil·litat i seguretat de tots. Tenint en compte que si la situació ho requereix, aquestes mesures poden veure's afectades. És molt important la col·laboració de tots. Actuem amb responsabilitat.

#### MESURES GENERALS:

- Serà obligatori l'ús de mascaretes per a tots els clients de sis anys en endavant, en qualsevol espai tancat d'ús públic o que es trobi obert al públic de l'establiment, així com els seus espais a l'aire lliure, sempre que no sigui possible mantenir una distància de seguretat interpersonal d'almenys dos metres (Ordre SND/422/2020, de 19 de maig).
- Adaptació de l'aforament a totes les instal·lacions segons normativa vigent.
- Ampliació de la freqüència de neteja i desinfecció de totes les instal·lacions complint amb els protocols de seguretat i higiene.
- Creació d'un comitè d'higiene i seguretat.
- Col·locació de dispensadors amb gel hidroalcohòlics a diferents localitzacions.
- Col·locació de senyalització informativa a totes les instal·lacions.
- Està totalment prohibit rebre visites de l'exterior en qualsevol dels allotjaments i parcel·les fins a nou avís.
- Durant tota l'estada serà obligatori dur la polsera identificativa.

#### RECOMANACIONS:

- Si teniu o heu tingut símptomes com febre, tos, problemes respiratoris, etc. no vingueu al Càmping i truqueu per avisar-nos. En cas de tenir símptomes durant l'estada, caldrà confinar-se a l'allotjament i avisar a recepció. Trucar al 061 i seguir les indicacions de l'autoritat sanitària.
- Rentar-se freqüentment les mans amb sabó.
- Utilitzar els gels hidroalcohòlics.
- Utilitzar mascareta i mantenir la distància de seguretat
- Pagaments preferentment amb targeta.

- A zones tancades, eviteu aglomeracions, respecte l'aforament i espereu el torn.

## MESURES ESPECÍFIQUES

Serà obligatori l'ús de mascaretes per a tots els clients de sis anys en endavant, en qualsevol espai tancat d'ús públic o que es trobi obert al públic de l'establiment, així com els seus espais a l'aire lliure, sempre que no sigui possible mantenir una distància de seguretat interpersonal d'almenys dos metres (Ordre SND/422/2020, de 19 de maig).

## BUNGALOWS – APARTAMENTS - HABITACIONS

- Neteja i desinfecció amb el màxim rigor, utilitzant productes desinfectants autoritzats per les autoritats.
- A cada entrada de client, es canviarà la llenceria de l'allotjament seguint els protocols de desinfecció i neteja.
- El personal de neteja fa servir mascareta i guants d'un sol ús.
- La roba de llit s'entrega al proveïdor industrial i aquest la neteja a una temperatura superior a 60°C, evitant sempre la contaminació creuada.
- L'allotjament s'entrega al client un cop net i desinfectat i amb la corresponent etiqueta que ho acredita. El client no podrà entrar al seu allotjament si no troba l'etiqueta conforme ha estat desinfectat.
- Si el personal del càmping ha de realitzar alguna tasca a l'allotjament, aquest es farà sense els clients al seu interior, fent servir tots els EPI necessaris.

## PARCEL·LES:

- Es reforçarà la neteja entre canvi de clients per eliminar residus.

## RECEPCIÓ – CHECK-IN:

- Instal·lació de mampares protectores per tal de poder respectar la separació entre els clients i els treballadors.
- Col·locació de dispensador de gel hidroalcohòlic a l'entrada.
- Recomanem l'ús de mascareta a l'interior de recepció.
- Aforament limitat a 1 persona. Esperar el torn a l'exterior.
- Es prioritzarà el contacte telefònic per evitar aglomeracions.
- No més cues! Posem en marxa el sistema de Check-in online (obligatori). 7 dies abans de l'arribada rebreu un enllaç per verificar les dades dels acompanyants així com realitzar el pagament final de l'estada. Per eliminar els temps d'espera a recepció, a la teva arribada tan sols recolliràs les claus de l'allotjament i ja començaràs a gaudir de les teves vacances. En el cas de les parcel·les, només caldrà que notifiquis que has arribat per indicar-te el número de parcel·la assignada.
- Desinfecció de claus/targetes abans d'entregar-les als clients.
- Desinfecció del datàfon després de cada ús, la targeta de crèdit la manipularà el client exclusivament.
- Desinfecció freqüent de qualsevol objecte sensible a ser manipulat per clients i/o treballadors.
- Limitarem l'ús de paper, enviant factures i altres documents per email.
- No podem deixar jocs ni material esportiu ja que no podem garantir una correcta desinfecció (de venda al supermercat)

## BAR – RESTAURANT – SUPERMERCAT:

- Per contactar amb el Bar-Restaurant truqueu al 972 747 000, opció nº2.
- Per contactar amb el supermercat truqueu al 972 747 000, opció nº3.
- Instal·lació de cartells informatius amb recomanacions a seguir. Marques a terra

recordant que s'ha de mantenir la distància de seguretat.

- Instal·lació de dispensadors de gel hidroalcohòlic a l'entrada.
- Prioritzem la utilització de materials d'un sol ús: estovalles, tovallons, carta...
- **Nova APP "Els Fogons dels Roures"** - Estem treballant en una APP per fer comandes takeaway des del telèfon mòbil. També a través de QR podreu visualitzar la carta del Bar i Restaurant.
- Hem eliminat les setrilleres, oferint dosis individuals (oli, vinagre, sal...)
- Les taules de tot l'establiment estan col·locades respectant la distància de 2m de seguretat. Els clients no podran moure les taules de lloc i hauran de demanar-ho al personal corresponent. El personal desinfectarà taules i cadires després de cada ús.
- Menjar per emportar tant al Supermercat com al Bar: Recomanem fer les comandes amb antelació per evitar les cues i temps d'espera.
- Barra del Bar: retirem els tamborets ja que no podem garantir la distància de seguretat.

#### **ANIMACIÓ:**

- L'agenda d'activitats es publicarà a fora de la sala de jocs, a les marquesines, a instagram (@campingroures) i a la web del càmping.
- Es controlarà l'aforament a les activitats i es respectarà la distància de seguretat. En cas contrari, caldrà utilitzar mascareta.
- Fomentarem la realització d'activitats a l'aire lliure.
- El material utilitzat es desinfectarà abans i després de cada ús.
- Setmanalment es faran activitats de gimnàstica dirigides (pilates, aquagym...) al recinte de la piscina, sempre respectant les distàncies de seguretat. La tovallola s'ha de portar de manera individual.

#### **BLOCS DE SERVEIS:**

- D'ús exclusiu per als clients de parcel·les i tendes. Els clients d'allotjaments de lloguer han d'utilitzar el seu propi WC.
- S'indicarà l'aforament a l'exterior de l'edifici i en cas necessari, s'haurà d'esperar el torn a l'exterior. Es recomana en tot moment seguir les instruccions i mantenir una distància de seguretat.
- Trobareu dispensadors de gel hidroalcohòlic a l'entrada dels edificis.
- Als blocs de serveis trobareu els wc, dutxes, lavabo infantil i piques per rentar plats.
- A la bugaderia trobareu Rentadores (8kg) i Assecadora industrial (13kg). Les fitxes per les rentadores i assecadores s'han de comprar a recepció. Inclou el sabó i suavitzant.
- Es reforça la neteja dels sanitaris amb productes específics per tal de garantir una correcta desinfecció. Durant la desinfecció dels serveis, es bloquejarà l'accés fins a finalitzar la tasca. Es prega respectar el torn de neteja esperant a l'exterior i/o dirigir-se a l'altre bloc de sanitaris.
- Es recomana l'ús de calçat adient per a utilitzar a les dutxes.
- Es garanteix una òptima ventilació natural durant tot el dia.

#### **SALA DE JOCS:**

- Es recomana respectar la distància de seguretat.
- Trobareu gel hidroalcohòlic a l'entrada.
- La zona de jocs infantils (0-6 anys) queda suprimida fins a nou avís.
- El cinema funcionarà amb restriccions d'aforament. Es marcarà les cadires que poden ser utilitzades.

- No podem deixar cap tipus de material com jocs, raquetes de ping-pong, pilotes...ja que no es pot garantir les òptimes condicions higièniques. En trobareu a la venta supermercat del càmping.
- Es farà la neteja diària amb els productes corresponents per tal de garantir una correcte desinfecció.
- Es recorda en tot moment que s'ha de respectar la distància de seguretat. Recomanem que els nens vagin acompanyats d'un adult per garantir el correcte funcionament.

#### **PARC INFANTIL:**

- Els parcs infantils, fins a nou avís, estan tancats. Informarem de la reobertura en el moment oportú.
- Es desinfecta de manera diària tots els parcs infantils amb els productes adients.
- Es recorda en tot moment que s'ha de respectar la distància de seguretat. Recomanem que els nens vagin acompanyats d'un adult per garantir el correcte funcionament i les degudes mesures d'higiene.

#### **PISCINA:**

- L'aforament del recinte estarà limitat. S'haurà de respectar la distància de seguretat entre les diferents unitats familiars.
- Es controlarà diverses vegades al dia l'analítica de les aigües per tal de garantir el nivell òptim de desinfectant, clor i brom.
- De moment solament disposem dels protocols del Ministeri de sanitat i estem pendents dels que marqui la Generalitat de Catalunya.

#### **INSTAL·LACIONS ESPORTIVES:**

- El càmping no pot deixar cap tipus de material (pilotes, bitlles, pales de ping-pong,...) ja que no es poden garantir unes òptimes condicions higièniques.
- Les instal·lacions esportives es poden fer servir amb aforament limitat. Recordem que sempre s'ha de respectar la distància de seguretat.

#### **VIGILANT DE NIT:**

A part de les tasques habituals, s'encarregarà de realitzar la desinfecció de les zones comuns durant la nit (Era, parcs infantils, sala de jocs etc...).

És molt important la col·laboració de tots en el compliment de les normes imposades per les autoritats, en cas contrari Càmping els Roures pot expulsar-lo sense dret a cap indemnització econòmica o devolució de diners. En tot moment s'ha de ser responsable y actuar amb sentit comú per aconseguir l'objectiu final d'evitar la propagació del virus i al mateix temps

**GAUDIR D'UNES VACANCES SEGURES!**

: