

AQUEST ESTIU,
VACANCES SEGURES



Càmping / Bungalows / Apartaments / Spa



CAMPING ELS ROURES

Medidas preventivas (COVID-19)

A continuació, os informamos de las medidas higiéxico-sanitarias y preventivas que hemos preparado para velar por la tranquilidad y seguridad de todos. Teniendo en cuenta que, si la situación lo requiere, estas medidas pueden verse afectadas. Es muy importante la colaboración del todos. Debemos actuar con responsabilidad.

MEDIDAS GENERALES:

- Serà obligatoriu el uso de mascarillas para todos los clientes de seis años en adelante, en cualquier espacio cerrado de uso público o que se encuentre abierto al público del establecimiento, así como sus espacios al aire libre, siempre que no sea posible mantener una distancia de seguridad interpersonal de al menos dos metros (Orden SND/422/2020, de 19 de mayo).
- Adaptación del aforo a todas las instalaciones según normativa vigente.
- Ampliación de la frecuencia de limpieza y desinfección de todas las instalaciones cumpliendo con los protocolos de seguridad e higiene.
- Creación de un comité de higiene y seguridad.
- Colocación de dispensadores con gel hidroalcohólicos a diferentes localizaciones.
- Colocación de señalización informativa a todas las instalaciones.
- Está totalmente prohibido recibir visitas del exterior en cualquier de los alojamientos y parcelas hasta nuevo aviso.
- Durante toda la estancia será obligatorio llevar la pulsera identificativa.

RECOMENDACIONES:

- Si tenéis o habéis tenido síntomas como fiebre, tos, problemas respiratorios, etc. no vengáis al Camping y llamar para avisarnos. En caso de tener síntomas durante la estancia, habrá que confinarse en el alojamiento y avisar a recepción. Llamar al 061 y seguir las indicaciones de la autoridad sanitaria.
- Lavarse frecuentemente las manos con jabón.
- Utilizar el gel hidroalcohólico.
- Utilizar mascarilla y mantener la distancia de seguridad
- Pagos preferentemente con tarjeta.
- En zonas cerradas, evitar aglomeraciones, respetar el aforo y esperar el turno.

MEDIDAS ESPECÍFICAS

BUNGALOWS – APARTAMENTOS - HABITACIONES

- Limpieza y desinfección con el máxima rigor, utilizando productos desinfectantes autorizados por las autoridades.
- En cada entrada de cliente, se cambiará la lencería del alojamiento siguiendo los protocolos de desinfección y limpieza.
- El personal de limpieza usa mascarilla y guantes desechables de un solo uso.
- La ropa de cama se entrega al proveedor industrial y este la limpia a una temperatura superior a 60 °C, evitando siempre la contaminación cruzada.
- El alojamiento se entrega al cliente una vez limpio y desinfectado y con la correspondiente etiqueta que lo acredita. El cliente no podrá entrar a su alojamiento si no encuentra la etiqueta conforme ha sido desinfectado.
- Si el personal del camping tiene que realizar alguna tarea de mantenimiento, ésta se hará sin los clientes en su interior, usando todos los EPI necesarios.

PARCELAS:

- Se reforzará la limpieza entre cambio de clientes para eliminar residuos.

RECEPCIÓN – CHECK-IN:

- Instalación de mamparas protectoras para poder respetar la separación entre los clientes y los trabajadores.
- Colocación de dispensador de gel hidroalcohólico en la entrada.
- Recomendamos el uso de mascarilla en el interior de recepción.
- Aforo limitado a 1 persona. Esperar el turno en el exterior.
- Se priorizará el contacto telefónico para evitar aglomeraciones.
- No más colas! Ponemos en marcha el sistema de Check-in online (obligatorio). 7 días antes de la llegada y a través de un enlace se deberá cumplimentar el

formulario para verificar los datos de los acompañantes, así como realizar el pago final de la estancia. Para eliminar los tiempos de espera en recepción, a su llegada tan solo recogerá las llaves del alojamiento y la tarjeta para el vehículo. En el caso de las parcelas, solo hará falta que notifiquen su llegada (DNI) para indicarles el número de parcela asignada y entregarles la tarjeta para el coche.

- Desinfección de llaves/tarjetas antes de entregarlas a los clientes.
- Desinfección del datáfono después de cada uso, la tarjeta de crédito la manipulará el cliente exclusivamente.
- Desinfección frecuente de cualquier objeto sensible a ser manipulado por clientes y/o trabajadores.
- Limitaremos el uso de papel, enviando facturas y otros documentos por email.
- No podemos dejar juegos ni material deportivo puesto que no podemos garantizar una correcta desinfección (de venta en el supermercado)

BAR – RESTAURANTE – SUPERMERCADO:

- Para contactar con el Bar-Restaurante llamar al 972 747 000, opción nº2.
- Para contactar con el supermercado llamar al 972 747 000, opción nº3.
- Instalación de carteles informativos con recomendaciones a seguir. Marcas en el suelo recordando que se tiene que mantener la distancia de seguridad.
- Instalación de dispensadores de gel hidroalcohólico en la entrada.
- Priorizamos la utilización de materiales desechables: manteles de un solo uso, servilletas, carta...
- Nueva APP "Els Fogons dels Roures" - estamos trabajando en una APP para hacer pedidos takeaway desde el teléfono móvil. También a través de códigos QR podréis visualizar la carta del Bar y Restaurante.
- Hemos eliminado las aceiteras, ofreciendo dosis individuales (vinagre, sal ...)
- Las tablas de todo el establecimiento están colocadas respetando la distancia de 2m de seguridad. Los clientes no podrán mover las tablas de lugar y tendrán que pedirlo al personal correspondiente. El personal desinfectará mesas y sillas desprendido de cada uso.
- Comer para llevar tanto al Supermercado como al Bar: Recomendamos hacer los pedidos con antelación para evitar las colas y tiempos de espera.
- Barra del Bar: retiramos los taburetes puesto que no podemos garantizar la distancia de seguridad.

ANIMACIÓN:

- La agenda de actividades se publicará afuera de la sala de juegos, a las marquesinas, a Instagram (@campingroures) y en la web del camping.

- Se controlará el aforo a las actividades y se respetará la distancia de seguridad. En caso contrario, habrá que utilizar mascarilla.
- Fomentaremos la realización de actividades al aire libre.
- El material utilizado se desinfectará antes y después de cada uso.
- Semanalmente se harán actividades de gimnasia dirigidas (pilates, *aquagym...) al recinto de la piscina, siempre respetando las distancias de seguridad. La toalla se tiene que llevar de manera individual.

BLOQUES DE SERVICIOS:

- De uso exclusivo para los clientes de parcelas y tiendas. Los clientes de alojamientos de alquiler tienen que utilizar su propio WC.
- Se indicará el aforo al exterior del edificio y en caso necesario, se tendrá que esperar el turno al exterior. Se recomienda en todo momento seguir las instrucciones y mantener una distancia de seguridad.
- Encontraréis dispensadores de gel hidroalcohólico en la entrada de los edificios.
- En los bloques de servicios encontraréis los wc, duchas, lavabo infantil y fregaderos para lavar platos.
- En la lavandería encontraréis Lavadoras (8kg) y Secadora industrial (13kg). Las fichas por las lavadoras y secadoras se tienen que comprar a recepción. Incluye el jabón y suavizante.
- Se refuerza la limpieza de los sanitarios con productos específicos para garantizar una correcta desinfección. Durante la desinfección de los servicios, se bloqueará el acceso hasta finalizar la tarea. Se ruega respetar el turno de limpieza esperando al exterior y/o dirigirse al otro bloque de sanitarios.
- Se recomienda el uso de calzado adecuado para utilizar en las duchas.
- Se garantiza una óptima ventilación natural durante todo el día.

SALA DE JUEGOS:

- Se recomienda respetar la distancia de seguridad.
- Encontraréis gel hidroalcohólico en la entrada.
- La zona de juegos infantiles (0-6 años) queda suprimida hasta nuevo aviso.
- El cine funcionará con restricciones de aforo. Se marcará las sillas que pueden ser utilizadas.
- No podemos dejar ningún tipo de material como juegos, raquetas de ping-pong, pelotas...puesto que no se puede garantizar las óptimas condiciones higiénicas. encontraréis a la abanica supermercado del camping.
- Se hará la limpieza diaria con los productos correspondientes para garantizar una correcta desinfección.

- Se recuerda en todo momento que se tiene que respetar la distancia de seguridad. Recomendamos que los niños vayan acompañados de un adulto para garantizar el correcto funcionamiento.

PARQUE INFANTIL:

- Los parques infantiles, hasta nuevo aviso, están cerrados. Informaremos de la reapertura en el momento oportuno.
- Se desinfecta de manera diaria todos los parques infantiles con los productos adecuados.
- Se recuerda en todo momento que se tiene que respetar la distancia de seguridad. Recomendamos que los niños vayan acompañados de un adulto para garantizar el correcto funcionamiento y las debidas medidas de higiene.

PISCINA:

- El aforo del recinto estará limitado. Se tendrá que respetar la distancia de seguridad entre las diferentes unidades familiares.
- Se controlará varias veces en el día la analítica de las aguas para garantizar el nivel óptimo de desinfectante, cloro y bromo.
- De momento solo disponemos de los protocolos del Ministerio de sanidad y estamos pendientes de los que marque la Generalitat de Cataluña.

INSTALACIONES DEPORTIVAS:

- El camping no puede dejar ningún tipo de material (pelotas, bolos, palas de ping-pong,...) puesto que no se pueden garantizar unas óptimas condiciones higiénicas.
- Las instalaciones deportivas se pueden usar con aforo limitado. Recordamos que siempre se tiene que respetar la distancia de seguridad.

VIGILANTE DE NOCHE:

Además de las tareas habituales, se encargará de realizar la desinfección de las zonas comunes durante la noche (terraza del Bar, parques infantiles, sala de juegos etc....).

Es muy importante la colaboración de todos en el cumplimiento de las normas impuestas por las autoridades, en caso contrario Camping els Roures puede expulsarlo sin derecho a ninguna indemnización económica o devolución de dinero. En todo momento se tiene que ser responsable y actuar con sentido común para conseguir el objetivo final de evitar la propagación del virus y al mismo tiempo

DISFRUTAR De UNAS VACACIONES SEGURAS!